

Garantie- und Servicemarken

Name des Servicezentrums

Art des Fehlers

Durchgeführte Reparatur

NAME des Meisters

Datum der Reparatur

Unterschrift

Drucken

Garantie- und Servicemarken

Name des Servicezentrums

Art des Fehlers

Durchgeführte Reparatur

NAME des Meisters

Datum der Reparatur

Unterschrift

Drucken

GARANTIESCHEIN

Art des Produkts

Das Modell

Kaufdatum

Serien №

Informationen zum Verkäufer

Name des Ladens

Die Adresse

Telefon

Informationen zum Käufer

Name

Die Adresse

Telefon

Ich bestätige den Erhalt eines funktionierenden Produkts,
mit den Garantiebedingungen vertraut gemacht

Unterschrift

Drucken

ACHTUNG!

***Die Garantiekarte ist gültig
nur wenn Siegel vorhanden sind
verkäufer auf dem Deckblatt!***

SEHR GEEHRTER KUNDE

Bitte füllen Sie beim Kauf des Produkts die Garantiekarte aus. Ohne diese Garantiekarte oder wenn sie falsch ausgefüllt ist, werden keine Qualitätsansprüche akzeptiert und keine Garantieleistungen erbracht.

Garantiebedingungen

5 JAHRE

Gewährleistungsfrist
für die Wärmepumpe

7 JAHRE

Gewährleistungsfrist
für den Kompressor

GARANTIEOBJEKT

Die Garantie deckt Fabrikationsfehler in Konstruktion und Material sowie Fehler ab, die sich aus normalem Gebrauch ergeben.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Die Garantie gilt nicht für:

- Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung, Installation, Wartung oder Transport verursacht wurden.
- Das System entspricht nicht den in der technischen Dokumentation angegebenen Parametern (z. B. falscher Anschluss, Verwendung von nicht standardmäßigen Komponenten oder falsche Konfiguration).
- Schäden durch äußere Einflüsse wie Spannungsschwankungen, Staub, Verschmutzung, mechanische Beschädigung oder Chemikalieneinwirkung.
- Dichtheitsmängel durch unsachgemäße Installation, mechanische Beschädigung oder Korrosion.
- Verwendung des Geräts unter Bedingungen, die vom Hersteller nicht vorgesehen sind (z. B. in übermäßig feuchten oder kontaminierten Bereichen).
- Gerätebetrieb, wenn externe Komponenten (z. B. defekte Pumpen, Ventile und andere Hilfssysteme) nicht richtig funktionieren.

Garantieleistung

- Um Garantieleistungen zu erhalten, muss der Käufer die Klimaanlage und dieses Garantiezertifikat einem autorisierten Servicecenter zur Verfügung stellen.
- Alle Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von autorisiertem und qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden, das in der Wartung von Klimaanlagen mit dem angegebenen Kältemittel geschult ist.

BEDINGUNGEN FÜR DIE ERFÜLLUNG DES GARANTIESERVICE

Garantiereparaturen werden innerhalb von 14 Werktagen ab dem Datum der Bestätigung des Mangels durch das Servicecenter durchgeführt, wenn für das Gerät keine langfristigen Spezialersatzteile erforderlich sind.

AUSTAUSCH ODER REPARATUR VON GERÄTEN

Wenn das Gerät innerhalb der Garantiezeit nicht repariert werden kann, kann es durch ein neues oder ähnliches Gerät ersetzt werden. Der Austausch erfolgt auf Kosten des Herstellers, wenn der Fehler innerhalb der Garantiebedingungen bestätigt wird.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Der Hersteller ist nicht verantwortlich für:

- Indirekte Verluste, einschließlich entgangener Gewinne oder verpasster Gelegenheiten.
- Kosten im Zusammenhang mit der Installation, Entfernung und Neuinstallation von Geräten, wenn die Garantie nicht bestätigt wird.

Betriebsbedingungen

- Betriebstemperaturbereich: -25 °C bis +45 °C.
- Die Verwendung des Geräts unter Bedingungen, die nicht in den Anweisungen angegeben sind, kann zum Erlöschen der Garantie führen.
- Die Anweisungen zur Wartung und regelmäßigen Inspektion der Anlage sind zu beachten.

Wartung und Inspektionen

- Eine jährliche Wartung der Wärmepumpe wird empfohlen, um die Garantie aufrechtzuerhalten.
- Die Wartung umfasst die Überprüfung von Systemlecks, die Reinigung von Filtern und die Überprüfung der Funktion aller Systemkomponenten.

Im Falle einer berechtigten Reklamation muss diese an den vom Hersteller empfohlenen Kundendienst weitergeleitet werden, der sich das Recht vorbehält, das Produkt zu reparieren, das defekte Teil des Produkts auszutauschen oder das defekte Produkt durch ein funktionierendes zu ersetzen.

Wenn die Garantiekarte verloren geht, wird sie nicht wiederhergestellt, und die Garantie wird in diesem Fall unterbrochen.

Alle Angaben zu den durchgeführten Reparaturarbeiten werden vom Servicezentrum-Meister in das entsprechende Feld der Garantiekarte eingetragen.

Reparaturen, die außerhalb dieser Garantie vorgenommen werden, müssen in Rechnung gestellt werden.

Das Verfahren für die Gewährung von Garantieleistungen wird vom Verkäufer festgelegt.